



## Begreberne som fælles udgangspunkt

- De tre grundlæggende begreber: tilbud, ydelse og målgruppe er defineret for at skabe et fælles udgangspunkt, når vi skal beskrive den sociale indsats.
- Begrebsdefinitioner udgør en sammenhængende systematik. For hvert af de tre grundlæggende begreber er der identificeret og defineret en række undertyper.
- Ligesom én puslespilsbrik ikke giver det samlede billede, skal begreber også ses i sammenhæng.
- Sammen udgør definerede begreber et fælles fundament, hvor begrebernes struktur, sammenhæng, afgrænsning og betydning er klarlagt.

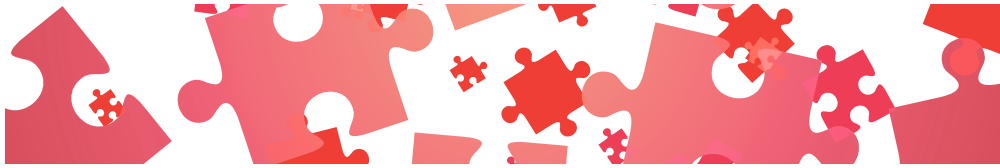
Se definitionerne på alle typer af tilbud, ydelser og målgrupper på [www.socialebegreber.dk](http://www.socialebegreber.dk)



Servicestyrelsen  
Edisonsvej 18  
5000 Odense C  
Tlf.: 72 42 37 00  
[www.servicestyrelsen.dk](http://www.servicestyrelsen.dk)

Læs mere på [www.socialebegreber.dk](http://www.socialebegreber.dk)





## Fælles begreber på socialområdet

Den sociale indsats er i stadig udvikling. Fælles begreber spiller en vigtig rolle i den proces.

Begreberne er et nødvendigt, fælles grundlag og udgangspunkt for at sikre kvaliteten i fx

- dokumentationsindsatsen
- opbygningen af it-systemer
- indsamling af viden
- faglige drøftelser

### Hvad er fælles begreber?

Fælles begreber betyder, at vi er enige om, hvad et begreb rummer, hvad vi kalder det, og hvordan begrebet forholder sig til beslægtede begreber.

Der er særligt tre begreber i den sociale indsats, hvis definition er vigtig at kende:

- tilbud
- ydelse
- målgruppe

De tre begreber er vigtige, når vi skal have viden om, hvem der gør hvad, og hvad der virker for hvem.

### Tilbud

Et tilbud er det samme som leverandøren af ydelser. Et eksempel på en type af tilbud er 'botilbud'.



Der findes mange typer af tilbud på det sociale område.

Det er vigtigt at skabe en systematik i beskrivelsen af tilbuddene, så de kan sammenlignes. Det sker ved at tydeliggøre, hvilke kriterier der ligger til grund for en inddeling.

Én inddeling kan bero på, om tilbuddene retter sig mod børn, unge eller voksne. En anden inddeling er, hvilken aktivitet der foregår på tilbuddet som fx disse to typer af dagtilbud:

- beskyttet beskæftigelsestilbud
- aktivitets- og samværstilbud

Klare definitioner af tilbudstyperne gør det muligt at skelne mellem de forskellige rammer, som en ydelse leveres indenfor.



### Ydelse

En ydelse er det, der leveres til en borger, fx en type af behandling, et hjælpemiddel eller et pengebeløb.



Ydelser er de varer, som tilbuddene leverer. Ydelserne er med andre ord det, der foregår i den sociale indsats.

Et eksempel på en ydelse er behandling. Behandling kan inddeles efter form, fx

- individuel behandling
- gruppebehandling
- etc.

eller efter udfører, fx

- psykologisk behandling
- talepædagogisk behandling
- etc.

Ydelsesbegreberne siger ikke noget om måden, ydelserne leveres på eller det komplekse samspil af menneskelige relationer og forudsætninger.

Til gengæld giver de en systematik i beskrivelsen af den sociale indsats, som ikke tidligere har eksisteret, men som er nødvendig, hvis vi skal kunne sammenligne indsatsen og blive kloge på, hvad der foregår, og hvordan det virker.

### Målgruppe

Målgruppebegreberne er typer af psykisk og fysisk funktionsnedsættelse og sociale problemer, som kan gøre, at en person har behov for hjælp og støtte.



Målgruppebegreber er fx

- hjemløshed
- prostitution
- sindslidelse
- udviklingsforstyrrelse
- etc.

Målgruppebegreberne kan kombineres efter behov.