

Apr 23 2010 14:06:33 - Helle Wittrup-Jensen
29 artikler.

Emne	BTP
Dansk	administration
Generel definition:	organisering og planlægning, der omfatter indkaldelse af vikarer, APV, løbende registrering af sygemeldinger og afspadsering og eksempelvis registrering af tidsforbrug

Emne	BTP
Dansk	beredskabstid
Generel definition:	fremmødetid, som, planlagt eller ikke planlagt, anvendes til at stå til rådighed for brugerne på arbejdspladsen
Kommentar:	Begrebet omfatter bl.a. den tid, hvor nattevagten står til rådighed i tilfælde af nødopkald, den tid, som er til rådighed, fordi en bruger fx har aflyst et besøg i sidste øjeblik, samt den tid, hvor medarbejderen går forgæves, fordi brugeren ikke er hjemme.

Emne	BTP
Dansk	direkte brugertid
Generel definition:	fremmødetid, som medarbejderen anvender i brugerens hjem eller med udgangspunkt i brugerens hjem
Kommentar:	I begrebet indgår tid anvendt sammen med eller for brugeren, fx i forbindelse med tøjvask eller indkøb. Begrebet rummer også samtaler ansigt til ansigt med brugeren, telefonsamtaler fra brugerens hjem, fx med brugerens pårørende eller læge, samtaler ansigt til ansigt med fx brugerens pårørende eller læge i brugerens hjem, samt dokumentation, som finder sted i brugerens hjem.

Emne	BTP
Dansk	egen uddannelse
Generel definition:	udvikling og uddannelse, der modtages af medarbejdere på arbejdspladsen

Emne	BTP
Dansk	fremmødetid
Generel definition:	tid, hvor personalet står til rådighed for arbejdspladsen
Kommentar:	Begrebet dækker over direkte brugertid, indirekte brugertid, kvalifikationstid og beredskabstid.

Emne	BTP
Dansk	frokost og pauser
Generel definition:	pauser, under hvilke medarbejderen modtager løn og dermed har pligt til at stå til rådighed for arbejdspladsen
Kommentar:	Begrebet kan desuden omfatte kaffepauser mv.

Emne	BTP
Dansk	ikke planlagt beredskabstid
Generel definition:	beredskabstid, der fx kan være begrundet i aflysninger fra brugerens side, dødsfald, sygehusindlæggelser eller planlægningsproblemer

Emne	BTP
Dansk	indirekte brugertid
Generel definition:	fremmødetid, der omfatter de ydelser, som relaterer sig til én eller flere brugere, men som ikke finder sted i eller har udgangspunkt i brugerens hjem
Kommentar:	Begrebet omfatter fx telefonsamtaler med brugeren.

Emne	BTP
Dansk	kontakt
Generel definition:	indirekte brugertid, der anvendes til aktiviteter, der direkte retter sig mod serviceringen af brugerne, men ikke foregår i brugerens hjem eller sammen med brugeren
Kommentar:	Begrebet omfatter bl.a. den udførende medarbejders kontakt til læge, apotek, pårørende, sygehus og andre offentlige instanser, samt telefonsamtaler med brugere og modtagelse af nødkald.

Emne	BTP
Dansk	kvalifikationstid
Generel definition:	fremmødetid, der omfatter opgaver, der er en nødvendig del af det udførende personales arbejde, men som hverken direkte eller indirekte knytter sig til brugerne
Kommentar:	Opgaverne er relateret til udvikling, uddannelse, organisering og planlægning.

Emne	BTP
------	-----

Dansk	ledelsesmøder og dialog med ledelsen
Generel definition:	møder, som anvendes til ledelsesopgaver, samt dialog med ledelsen om arbejdets udførelse
Kommentar:	Begrebet omfatter deltagelse i ansættelsesudvalg, dialog om ressourcestyring og -fordeling, dialog om resultater, mål og værdier, dialog om organisationsudvikling, møder i samarbejdsudvalg, samt egen medarbejderudviklingssamtale eller fx gruppeudviklingssamtale.

Emne	BTP
Dansk	møder
Generel definition:	kvalifikationstid, der anvendes til personalemøder, planlægningsmøder, ledelsesmøder og dialog med ledelsen, øvrige møder samt frokost og pauser

Emne	BTP
Dansk	opgaver relateret til flere brugere
Dansk	fællesopgaver vedr. flere brugere
Generel definition:	indirekte brugertid, der benyttes til udfyldelse af plejeplaner eller samarbejdsbøger, registrering af medarbejdernes tidsforbrug, dokumentation gennem journalskrivning og faglig sparring med kollegaer pr. telefon

Emne	BTP
Dansk	opgaver uden for opgørelsen
Generel definition:	direkte brugertid, der anvendes på ydelser, som ikke inddrages i opgørelsen
Kommentar:	Begrebet kan fx dække over træningsydelser, ydelser leveret i et plejecenter eller hjemmesygeplejeydelser.

Emne	BTP
Dansk	organisering
Dansk	organisering og planlægning
Generel definition:	kvalifikationstid, der anvendes til planlægning, administration og tillids- og sikkerhedsrepræsentantarbejde

Emne	BTP
Dansk	personalemøder

Generel definition:	møder, hvor personalet samles og drøfter andre emner end dag-til-dag planlægning
Kommentar:	Begrebet omfatter bl.a. møder med specifikt fagligt indhold, som fx specifikke problemstillinger for enkelte faggrupper eller tværfaglige drøftelser og faglig sparring.

Emne	BTP
Dansk	personlig hjælp
Generel definition:	direkte brugertid, der anvendes til personlig pleje, psykisk pleje og omsorg, målrettede pædagogiske opgaver, undersøgelser og behandlinger, ernæring, medicingivning og administration, forebyggelse og sundhedsfremme samt anden hjælp til brugeren
Kommentar:	Begrebet dækker over hjælp, der udmøntes efter Servicelovens § 83 og 84.

Emne	BTP
Dansk	planlagt beredskabstid
Generel definition:	beredskabstid, der anvendes til ventetid eller øvrige opgaver

Emne	BTP
Dansk	planlægning
Generel definition:	organisering og planlægning, der kan omfatte ruteplanlægning, udfyldelse af arbejdsplaner, udarbejdelse af vagtplan, kørelister, skemalægning, vagtplaner og T-kort-tavler

Emne	BTP
Dansk	planlægningsmøder
Generel definition:	møder, der finder sted dagligt, og hvor dagens arbejdsplan drøftes

Emne	BTP
Dansk	praktisk hjælp
Generel definition:	direkte brugertid, der anvendes til rengøring, tøjvask og indkøb
Kommentar:	Begrebet dækker over hjælp, der udmøntes efter Servicelovens § 83 og 84.

Emne	BTP
Dansk	projektdeltagelse
Generel definition:	udvikling og uddannelse, hvor medarbejderen deltager i interne såvel som eksterne projekter

Emne	BTP
Dansk	tid anvendt til øvrige opgaver
Generel definition:	planlagt beredskabstid, hvor medarbejderen først og fremmest står til rådighed for kald, men samtidig varetager forefaldende opgaver
Kommentar:	Begrebet omfatter fx beredskabstid anvendt til rengøring af mødelokaler.

Emne	BTP
Dansk	tillids- og sikkerhedsrepræsentantarbejde
Generel definition:	organisering og planlægning, hvor tillidsrepræsentanter og sikkerhedsrepræsentanter anvender tid til arbejdet som repræsentant

Emne	BTP
Dansk	udvikling og uddannelse
Generel definition:	kvalifikationstid, der anvendes til undervisning/praktikvejledning, projektdeltagelse og egen uddannelse

Emne	BTP
Dansk	undervisning/praktikvejledning
Generel definition:	udvikling og uddannelse, hvor medarbejdere med specialviden underviser kollegaer og elever
Kommentar:	Begrebet dækker tillige vejledning af nyansatte, elever og studerende.

Emne	BTP
Dansk	vejtid
Generel definition:	indirekte brugertid, der anvendes til transport
Kommentar:	Begrebet kan fx dække over transport til og fra brugere i private hjem eller mellem forskellige arbejdspladser og kontorer.

Emne	BTP
------	-----

Dansk	ventetid
Generel definition:	planlagt beredskabstid, som alene anvendes til at stå til rådighed for eventuelle kald mv.

Emne	BTP
Dansk	øvrige møder
Generel definition:	møder, som ikke er hhv. personale- eller planlægningsmøder og heller ikke relaterer sig til ledelsesopgaver eller dialog med ledelsen