

Artikler

62 artikler.

Tilbage til liste

Ny søgning

Flere data

Layout

Gem som fil

Udskriv

Emne: Generelle begreber



Dansk: **offentlig forvaltningsenhed**

Generel definition: organisatorisk enhed, der varetager [offentlig forvaltning](#) af et bestemt [område](#)



Emne: Generelle begreber



Dansk: **kommunalforvaltning**

Generel definition: [offentlig forvaltningsenhed](#), hvis beføjelser gælder inden for en [kommune](#)

Kommentar: Kommunalforvaltningens hovedopgaver er folkeskoler, børnepasning, ældrepleje, sundhed, social service, folkeregister, arbejdsmarked, miljø og teknik, redningsberedskab, museer, biblioteker og mange steder også forsyning af el, vand og varme.
En del af den offentlige forvaltning, der foregår i kommunalforvaltningerne, involverer ikke myndighedsudøvelse, fx skole- og biblioteksdrift.



Emne: Generelle socialfaglige begreber



Dansk: **handlekommune**

Generel definition: [kommunalforvaltning](#), der har pligt til at yde hjælp

Kommentar: Handlekommunen er som udgangspunkt altid borgerens opholdskommune. Der er dog en række undtagelser, hvor borgerens handlekommune ikke er identisk med borgernes opholdskommune. I nedenstående beskrives tre eksempler på sådanne undtagelser:

Midlertidig opholdskommune er handlekommune: En borger, som modtager personlig eller praktisk hjælp, kan under et midlertidigt ophold i en anden kommune, fx ved ferie i et sommerhus, få hjælpen fra den midlertidige opholdskommune. I dette tilfælde er det den midlertidige opholdskommune, der er handlekommune. Den midlertidige opholdskommune er til gengæld ikke betalingskommune.

Ophold efter medvirken fra tidligere opholdskommune: Når en tidligere opholdskommune eller anden offentlig myndighed har medvirket til, at en borger opholder sig i en kommune, fx på et botilbud, så forbliver den tidligere opholdskommune som udgangspunkt både handlekommune (for ydelser efter serviceloven) og betalingskommune. Den tidligere opholdskommune kan dog efter aftale delegerer hele eller dele af handleforpligtelsen til opholdskommunen.

Efter aftale: Når en borger får ny opholdskommune uden medvirken fra tidligere opholdskommune eller anden offentlig myndighed, så kan man - for de mest udsatte grupper eller når der foreligger særlige grunde, fx et særligt behov for kontinuitet - med borgerens samtykke aftale, at en tidligere opholdskommune forbliver handlekommune.



Emne: Generelle socialfaglige begreber



Dansk: **betalingskommune**

Generel definition: [kommunalforvaltning](#), der endeligt afholder den kommunale andel af udgiften ved en [social indsats](#)

Kommentar: Opholdskommunen vil oftest også være betalingskommunen. Opholdskommunen er ikke betalingskommune i de tilfælde, hvor opholdskommunen kan blive kompenseret efter reglerne om mellemkommunal refusion.

Reglerne om mellemkommunal refusion omhandler:

- personlig og praktisk hjælp i en midlertidig opholdskommune,
- førtidspension fra den kommune der tilkendte pensionen i op til 6 år,
- tilfælde, hvor en person er flyttet til et botilbud i en anden kommune efter regler om frit valg,
- ophold, hvor en tidligere opholdskommune eller anden offentlig myndighed har medvirket til, at borgeren opholder sig i kommunen (omfatter ophold på et botilbud eller på en institution under sundhedsvæsnets eller kriminalforsorgen).



Emne: Generelle begreber



Dansk: **forvaltningsmyndighed**

Dansk: **myndighed**

Generel definition: [offentlig forvaltningsenhed](#), der, efter delegation, har kompetence til at træffe [afgørelser](#)

Kommentar: En forvaltningsmyndighed varetager primært sagsbehandling indenfor sit kompetenceområde.

Både en kommunalforvaltning, en regionsforvaltning og en statsforvaltning kan være en forvaltningsmyndighed. Fx er politiet en statslig forvaltningsmyndighed.

Delegationen kommer fra den instans, som har beføjelsen på området, fx får en kommunal forvaltningsmyndighed sin kompetence fra kommunalbestyrelsen.



Emne: Sagsbehandling



Dansk: **afgørelsesudvalg**

Dansk: **visitationsudvalg**

Generel definition: del af [forvaltningsmyndighed](#), der består af en [gruppe af personer](#), som har kompetence til at træffe [afgørelser](#) indenfor et bestemt område

Kommentar: Det varierer på tværs af kommunerne, om der er et afgørelsesudvalg og i givet fald hvor meget af afgørelseskompetencen, der ligger hos hhv. sagsbehandleren og afgørelsesudvalget. I visse sager på børn og unge-området er det kommunens børn og unge-udvalg, der har afgørelseskompetencen.



Emne: Generelle begreber



Dansk: **kommune**

Generel definition: [geografisk område](#), der afgrænser den mindste lokale enhed for [offentlig forvaltning](#)

Kommentar: I nogle kommuner har man indenfor afgrænsede forvaltningsområder inddelt kommunen i mindre geografisk enheder, der ofte benævnes distrikter.

Termen 'kommune' anvendes ofte synonymt med kommunalforvaltning.



Emne: Generelle socialfaglige begreber



Dansk: **opholdskommune**

Generel definition: [kommune](#), hvor en [borger](#) bor eller sædvanligvis opholder sig

Kommentar: En borgers opholdskommune er langt oftest identisk med borgerens bopælskommune.

I tvivlsspørgsmål er der flere faktorer, der er med til at afgøre hvilken kommune, der er opholdskommunen. For hjemløse er fx det sted, hvor borgeren faktisk opholder sig og har mest lyst til at opholde sig, vigtigere end en evt. folkeregisteradresse.

En kommune ophører ikke med at være opholdskommune for en borger, hvis borgeren midlertidigt opholder sig i en anden kommune, fx i forbindelse med ferie, indlæggelse, strafafsoning eller midlertidigt ophold som led i en social indsats.

Hvis en kvinde opholder sig på et krisecenter i en anden kommune end hendes bopælskommune, så forbliver bopælskommunen med at være hendes opholdskommune. Men hvis hun under sit ophold på krisecentret opgiver sin bolig og dermed tilknytningen til den tidligere opholdskommune, så bliver den kommune, hvor krisecentret er beliggende, til hendes opholdskommune.

Børn og unge har samme opholdskommune som deres forældre, hos den af forældrene hvor de opholder sig mest, eller, hvis de er lige meget hos begge forældre, i deres bopælskommune. Er barnet eller den unge anbragt uden for hjemmet, har barnet selvstændig opholdskommune i den kommune, der traf afgørelse om anbringelsen.



Emne: Generelle socialfaglige begreber



Dansk: **bopælskommune**

Generel definition: [kommune](#), hvor en [borger](#) har folkeregisteradresse



Emne: Generelle begreber



Dansk: **sag**

Generel definition: situation eller opgave, som ligger inden for en [offentlig forvaltningsenheds](#) kompetenceområde, og som den [offentlige forvaltningsenhed](#) forholder sig til

Kommentar: Ombudsmanden understreger, at det er den intellektuelle sag - altså den situation eller opgave som forvaltningsenheden forholder sig til - der er den egentlige sag. Den fysiske sag - altså den samling af dokumenter, som gerne skulle gengive sagen - er netop en afspejling og ikke selve sagen.



Emne: Generelle begreber



Dansk: **myndighedssag**

Generel definition: [sag](#), hvori der træffes en [afgørelse](#)



Emne: Sagsbehandling



Dansk: **samlesag**

Generel definition: [myndighedssag](#), der samler [enkeltsager](#) i relation til en bestemt [person](#), et emne eller et formål



Emne: Sagsbehandling



Dansk: **enkeltsag**

Generel definition: [myndighedssag](#), der samler alle [sagsinformationer](#), der ligger til grund for én [afgørelse](#)

Kommentar: Som en undertype af 'sag' er en enkeltsag en opgave eller situation indenfor en forvaltningsenheds kompetenceområde, som er afgrænset i forhold til en afgørelse. Dette svarer til enkeltsagsbegrebet i KLs journalplan og "Fælleskommunalt administrativt sprog".



Emne: Sagsbehandling



Dansk: **sagsbehandler**

Dansk: **myndighedssagsbehandler**

Generel definition: [person](#), der repræsenterer en [forvaltningsmyndighed](#), og som varetager en [myndighedssag](#)



Emne: Sagsbehandling



Dansk: **sagsdokumentation**

Generel definition: [dokumentation](#) af en [myndighedssag](#)

Kommentar: Sagsdokumentation består af et kompleks af sagsinformationer. Sagsdokumentationen bør i videst muligt omfang afspejle alle aspekter af sagen, som er relevant for sagens afgørelse.



Emne: Sagsbehandling



Dansk: **sagsinformation**

Generel definition: [information](#), der angår en [myndighedssag](#)







Emne: Sagsbehandling



Dansk: **part**



Generel definition: [person](#), der har en væsentlig, individuel, direkte og retslig interesse i en [myndighedssag](#)



 

Emne: Generelle begreber  

Dansk: **borger**

Generel definition: [person](#), der er indbygger i [kommune](#), region eller stat



 

Emne: Sagsbehandling  

Dansk: **bisidder**

Generel definition: [person](#), der bistår en [borger](#) i forbindelse med en [myndighedssag](#)

Kommentar: En bisidder vil typisk hjælpe en borger i sagsbehandlingen med råd og vejledning og ved at deltage i møder sammen med borgeren.
Forvaltningsmyndigheden har som udgangspunkt pligt til at respektere borgerens valg af bisidder.



Emne: Sagsbehandling  

Dansk: **partsrepræsentant**

Generel definition: [person](#), der efter samtykke med en [borger](#) repræsenterer [borgeren](#) i forbindelse med en [myndighedssag](#)

Kommentar: En partsrepræsentant fungerer som en stedfortræder, der deltager i sagsbehandlingen på vegne af borgeren.
Forvaltningsmyndigheden har som udgangspunkt pligt til at respektere borgerens valg af partsrepræsentant.



 


Emne: Sagsbehandling  

Dansk: **værgemål**

Generel definition: juridisk [tilstand](#), der består af et [personligt værgemål](#) og/eller et [økonomisk værgemål](#)

Kommentar: Værgemål iværksættes overfor personer med nedsat eller manglende handleevne.
Handleevne omhandler en persons evne til at varetage sine egne interesser og anliggender på en fornuftig måde og til at udvise den fornødne dømmekraft i en given situation. Det vil i praksis sige, at man er i stand til at overskue sin situation og kan vurdere sine valgmuligheder og konsekvenserne af sine valg.

Emne: Sagsbehandling  

Dansk:

personligt værgemål

Generel definition: juridisk tilstand, hvor hele eller dele af en persons personlige anliggender varetages af en anden person

Kommentar: Et personligt værgemål kan eksempelvis omfatte hjælp til kontakt med offentlige myndigheder, hjælp i forbindelse med helbredsmæssige spørgsmål eller stillingtagen til flytning.



Emne: Sagsbehandling



Dansk: økonomisk værgemål

Generel definition: juridisk tilstand, hvor hele eller dele af en persons økonomiske anliggender varetages af en anden person

Kommentar: Et økonomisk værgemål kan eksempelvis omfatte administration af indtægter og formue eller varetagelse af hussalg.



Emne: Sagsbehandling



Dansk: værgemål med frataget retlig handleevne

Dansk: handleevnefratagelse

Generel definition: økonomisk værgemål, der omfatter både en persons økonomiske anliggender og personens retlige handleevne

Kommentar: En person, der er underlagt et værgemål med frataget retlig handleevne, er umyndig.



Emne: Sagsbehandling



Dansk: samværgemål

Generel definition: økonomisk værgemål, der varetages i fællesskab mellem personen underlagt værgemålet og en anden person, og som iværksættes efter personens eget ønske

Kommentar: En person, der er underlagt et samværgemål, er stadig myndig.



Emne: Sagsbehandling



Dansk: værge

Generel definition: person, der varetager et værgemål





Emne: Generelle begreber




Dansk: **forvaltning**

Generel definition: [proces](#), der består i at administrere opgaver, midler, love eller rettigheder

Kommentar: Forvaltning er stort set synonymt med administration i dets betydning af, på andres vegne, at styre, lede og fordele efter love og regler.





Emne: Generelle begreber  

Dansk: **offentlig forvaltning**

Generel definition: [forvaltning](#), der er underlagt krav om legitimitet via retskilde, og som udøves af en [offentlig forvaltningsenhed](#) eller anden virksomhed på offentligretlig grundlag

Kommentar: Offentlig forvaltning udgør den udøvende magt i den traditionelle tredeling af magten i lovgivende, dømmende og udøvende.
Retskilder dækker bredt, rækkende fra lovgivning over vedtægter og bekendtgørelser til vejledninger samt uskrevne regler som retsgrundsætninger, sædvane og praksis (herunder fx kommunalfuldmagten).
Offentlig forvaltning omfatter både sagsbehandling og faktisk forvaltningsvirksomhed.

Emne: Generelle begreber  

Dansk: **faktisk forvaltningsvirksomhed**



Generel definition: [offentlig forvaltning](#), der ikke involverer at træffe [afgørelse](#) i en [myndighedssag](#) og heller ikke er en del af det forberedende arbejde frem mod en [afgørelse](#)

Kommentar: Ombudsmanden definerer eksplicit faktisk forvaltningsvirksomhed som et rent residualbegreb, dvs. hele restgruppen af alle de mangeartede forvaltningsmæssige aktiviteter, der ikke handler om at træffe afgørelser eller er en del af det forberedende arbejde frem mod en afgørelse.

Faktisk forvaltningsvirksomhed er typisk administrative opgaver, driftsopgaver og serviceydelser, som fx rådgivning, undervisning, sygebehandling, transport og forsyningsopgaver.



Faktisk forvaltningsvirksomhed omfatter både behandlingen af personrelaterede sager (uden afgørelse), som fx rådgivning, og behandlingen af sager, der berører borgerne som gruppe og ikke som juridisk enhed, fx drifts- og forsyningsopgaver.




Emne: Generelle begreber  

Dansk: **sagsbehandling**

Generel definition: [offentlig forvaltning](#), der består i at varetage en [myndighedssag](#)

Emne: Sagsbehandling  

Dansk: **sagsåbning**

Dansk:

sagsoprettelse

Dansk: **sagsstart**

Generel definition: del af [sagsbehandling](#), der består i at indlede en [myndighedssag](#) ud fra indikation af en opgave, der kræver [forvaltningsmyndighedens](#) stillingtagen

Kommentar: Sagsåbning er ikke identisk med sagshenvendelse, underretning eller anmeldelse. Disse skal imidlertid give anledning til overvejelser om en sagsåbning.



Emne: Sagsbehandling



Dansk: **sagshenvendelse**

Generel definition: [kommunikation](#), hvor en [person](#) anmoder eller oplyser en [offentlig forvaltningsenhed](#) om noget

Kommentar: Sagshenvendelse kan både komme fra en privatperson og fra en person, der henvender sig på vegne af en myndighed, organisation el. lign.
En sagshenvendelse kan give anledning til en sagsåbning, men er ikke identisk med sagsåbning. Sagshenvendelse er helt eller delvist sammenfaldende med begreber som 'ansøgning', 'kontakt', 'anmeldelse' og 'underretning'.



Emne: Sagsbehandling



Dansk: **sagsoplysning**

Dansk: **sagsbelysning**

Dansk: **sagsafklaring**

Dansk: **sagsundersøgelse**

Generel definition: del af [sagsbehandling](#), der består i at indsamle [sagsinformation](#) i det omfang, der er tilstrækkeligt til, at [forvaltningsmyndigheden](#) kan træffe en [afgørelse](#)



Emne: Sagsbehandling





Dansk: **informationssamtykke**

Generel definition: [samtykke](#), hvor en [borger](#) giver en [forvaltningsmyndighed](#) lov til at indhente de [sagsinformationer](#), der er nødvendige for en [sagsoplysning](#)

Kommentar: Det skal være tydeligt, hvad samtykket omfatter. Hvis forvaltningsmyndigheden fx ønsker at videregive de indhentede informationer eller anvende dem i anden sammenhæng, så skal det eksplicit fremgå af informationssamtykket.

Informationssamtykke omtales i sagsbehandlingen ofte bare som 'samtykke'.







Emne: Sagsbehandling  

Dansk: **partshøring**

Generel definition: [handling](#), hvorved en [borger](#) bliver gjort bekendt med alle de [sagsinformationer](#), som indgår i [sagsoplysningen](#), og som det ikke kan forudsættes, at [borgeren](#) kender og ved indgår i [sagsoplysningen](#)

Kommentar: Partshøring omfatter kun sagsinformation, som indgår i sagsoplysningen. Da sagsoplysningen kun indsamler sagsinformation, som er af betydning for afgørelsen, gør det samme sig gældende for partshøringen.



 

Emne: Generelle begreber  

Dansk: **personudredning**

Generel definition: [udredning](#), hvor en [persons funktionsevne](#) og øvrige relevante forhold afdækkes i det omfang, det er nødvendigt for en [sagsoplysning](#)

Kommentar: En personudredning er et input til en sagsoplysning og dermed altid nært knyttet til behandlingen af en myndighedssag. Personudredningen omhandler de forhold, der er direkte knyttet til personen og dennes funktionsevne. Sagsoplysningen er bredere og inddrager også andre relevante forhold af betydning for afgørelsen, fx allerede tilkendte ydelser. Personudredningen kan enten foretages af forvaltningsmyndigheden selv eller af andre på vegne af forvaltningsmyndigheden.

Emne: Sagsbehandling  

Dansk: **sagsvurdering**

Generel definition: [del af sagsbehandling](#), der består i at overveje og bedømme [sagsinformationer](#) med henblik på den videre [sagsbehandling](#)

Emne: Sagsbehandling  

Dansk: **planlægning af social indsats**

Generel definition: [del af sagsbehandling](#), der består i at fastlægge [indsatsformål](#), indhold og eventuelt fremgangsmåde for en [social indsats](#)

Kommentar: I planlægningen af en social indsats drager man de praktiske konsekvenser af sagsoplysningen og sagsvurderingen, idet man fastlægger, hvad der eventuelt skal bevilliges eller iværksættes og med hvilket sigte. Det konkrete arbejde med indsatsformålet vil i nogle sager bestå i udarbejdelsen af en handleplan. Ligeledes vil fastlæggelsen af indhold i nogle tilfælde udformes som en afgørelsesindstilling til et afgørelsesudvalg.

Emne: Sagsbehandling  



Dansk: **handleplan**



Generel definition: [normativ beskrivelse](#), der fastlægger [indsatsformål](#), [indsatsmål](#) og forventet varighed for en

social indsats, og som er tilstrækkelig præcis og konkret formuleret til at muliggøre en systematisk evaluering af målopfyldelsen

Kommentar: Handleplanen skal sikre en sammenhængende og helhedsorienteret social indsats og bidrage til en fælles forståelse mellem borger og myndighed om den sociale indsats. Handleplaner skal i videst muligt omfang laves i samarbejde med borgeren (herunder forældremyndighedsindehaveren og barnet/den unge).

Handleplaner må ikke forveksles med planer, som udarbejdes af leverandøren, fx pædagogiske planer, behandlingsplaner, jobplaner mv.






Emne: Generelle socialfaglige begreber  

Dansk: **indsatsformål**

Generel definition: formål, der beskriver den overordnede intention med en social indsats

Kommentar: Hvor indsatsmålet beskriver, hvad der skal komme ud af de konkrete aktiviteter i en sociale indsats, så fastlægger indsatsformålet, hvorfor man gerne vil opnå disse resultater.

Emne: Generelle socialfaglige begreber  

Dansk: **indsatsmål**

Generel definition: mål, der beskriver en konkret tilstand for en borger, som en social indsats skal resultere i

Kommentar: Indsatsmålene beskriver de konkrete resultater, som skal opnås, for at man kan realisere formålet med en social indsats.

For at sikre at indsatsmålene er konkrete og operationelle, bliver målene ofte formuleret og bedømt ud fra nogle faste kriterier, fx SMART (Specifik, Målbar, Ambitiøs, Realistisk og Tidsbestemt).




Emne: Sagsbehandling  



Dansk: **indstilling til social indsats**

Dansk: **visitationsindstilling**

Dansk: **indstilling til afgørelse**

Generel definition: indstilling, der på baggrund af en sagsvurdering fremsætter forslag til afgørelse om en eller flere sociale indsatser




Emne: Sagsbehandling  

Dansk: **afgørelse**

Generel definition: beslutning, der fastsætter, hvad der er eller skal være ret for en borger i en given sag

Kommentar: En afgørelse kan både omhandle én eller flere ydelser og omhandle omfanget af den eller de

tilkendte ydelser. En afgørelse kan også have karakter af et afslag. Afgørelse omtales i visse sammenhænge også som 'bevilling', dvs. som det at en eller flere ydelser er bevilliget. 'Fastsættelse af ret' præciserer ombudsmanden som "en offentlig myndigheds ensidige og for borgeren bindende tilkendegivelse om forhold af væsentlig betydning for de berørte".



Emne: Sagsbehandling



Dansk: **bestilling af social indsats**

Generel definition: del af [sagsbehandling](#), der består i at vælge [leverandør](#) og afklare forholdene omkring levering af en [social indsats](#)

Kommentar: Bestilling kan være helt eller delvist sammenfaldende med den sagsbehandlingsfase, der i andre sammenhænge benævnes som leverandørvalg. Det er oftest myndigheden, der forestår kontakten til leverandøren, men på visse områder er det borgeren, der vælger hvilken leverandør, der skal bestilles hos, og i visse tilfælde har borgerne også selv kontakten til leverandøren.



Emne: Sagsbehandling



Dansk: **sagsopfølgning**

Generel definition: del af [sagsbehandling](#), der består i at vurdere og sikre, at den [sociale indsats](#) løbende er i overensstemmelse med [indsatsmålet](#) og [indsatsformålet](#) og at den [sociale indsats](#) fortsat er den rette



Emne: Sagsbehandling



Dansk: **sagsafslutning**

Generel definition: del af [sagsbehandling](#), der består i at lukke en [myndighedssag](#)



Emne: Sagsbehandling



Dansk: **sagsadministration**

Generel definition: del af [offentlig forvaltning](#), der omhandler varetagelsen af [sagsinformation](#) for at sikre [sagsdokumentation](#), vidensdeling og genfindning





Emne: Sagsbehandling





Dansk: **sagsstyring**

Generel definition: del af [offentlig forvaltning](#), der omhandler en [offentlig forvaltningsenheds](#) behandling, kontrol og prioritering af sine [sager](#)

Kommentar: Sagsstyring handler om styring af en offentlig forvaltningsenheds samlede sager - fx tilgang, fordeling og prioritering af sager m.v. Styring af den enkelte sag benævnes 'sagshåndtering'.








Emne: Sagsbehandling  

Dansk: **sagshåndtering**

Generel definition: del af [offentlig forvaltning](#), der omhandler brugen af [metoder](#), regler og procedurer til at sikre overholdelse af frister, love, forskrifter og politikker i behandlingen af en [sag](#)



Kommentar: Sagshåndtering handler om styring af den enkelte sag. Håndtering af en offentlig forvaltningsenheds samlede sager benævnes 'sagsstyring'.






Emne: Generelle socialfaglige begreber  

Dansk: **social indsats**



Generel definition: [indsats](#), der består af en eller flere [ydelser](#), som leveres af et eller flere [tilbud](#)






Emne: Generelle socialfaglige begreber  

Dansk: **enkeltindsats**


Generel definition: [social indsats](#), der tilkendes en [borger](#) i én [afgørelse](#)

Emne: Generelle socialfaglige begreber  

Dansk: **samlet indsats**

Generel definition: [social indsats](#), der omfatter alle [enkeltindsatser](#) i relation til én [borger](#)




Emne: Generelle socialfaglige begreber  

Dansk: **visiteret indsats**

Dansk: **tilkendt indsats**

Dansk: **tildelt indsats**

Generel definition: [social indsats](#), der iværksættes på baggrund af en eller flere [afgørelser](#)

Kommentar: Myndigheden kan kun træffe afgørelser i forhold til en borger. Dermed vil visiterede indsatser altid være begrænsede til enkeltpersoner.



Emne: Generelle socialfaglige begreber



Dansk: **ikke-visiteret indsats**

Generel definition: [social indsats](#), der iværksættes uden en [afgørelse](#)

Kommentar: Ikke-visiterede indsatser kan eksempelvis være rådgivning, forebyggelse, indgå i opsøgende arbejde eller være ydelser, der kan gives ved selvvisitation.



Emne: Generelle begreber



Dansk: **samtykke**

Generel definition: [handling](#), hvorved en [person](#) giver juridisk accept eller tilladelse til noget

Kommentar: Et samtykke gives typisk til et forslag, en anmodning, en ordning el. lign. Et samtykke kan både gives skriftligt og mundtligt. I særlige tilfælde kan det også gives indirekte, fx stiltiende.



Emne: Sagsbehandling



Dansk: **udredning**

Generel definition: [forløb](#), der, gennem en undersøgelse af en sammensat helheds bestanddele og deres indbyrdes relationer, klarlægger et forhold eller en sammenhæng



Emne: Metode



Dansk: **udredningsmetode**

Generel definition: [metode](#), der anvendes til [udredning](#)

Kommentar: Eksempelvis bruges udredningsmetode i sagsbehandlingen til at bidrage til sagsoplysningen.



Emne: Generelle begreber



Dansk: **indstilling**

Generel definition: [beskrivelse](#), der fremsætter et forslag eller en anbefaling

Kommentar: En indstilling gives typisk til en person eller instans, som har beslutningskompetencen i forhold til det pågældende, med henblik på at denne træffer en beslutning.





Emne: Sagsbehandling



Dansk: **procesbeslutning**

Generel definition: beslutning, der træffes i løbet af [sagsbehandlingen](#), men som ikke udgør en formel [afgørelse](#)

Kommentar: At tage en sag under behandling, eller at videresende en sag til en anden forvaltningsmyndighed er eksempler på procesbeslutninger.
Hvis en procesbeslutning er af væsentlig og tilstrækkelig betydning for borgerne, får den karakter af en afgørelse.
Procesbeslutninger udgør ofte afslutningen på en sagsbehandlingsfase og markerer dermed overgang til en anden fase i sagsbehandlingsprocessen.

Emne: Metode  

Dansk: **sagsbehandlingsmetode**

Generel definition: [metode](#), der bruges til [sagshåndtering](#) i forbindelse med [sagsbehandling](#)

Emne: Sagsbehandling  



Dansk: **individuet tilsyn**

Dansk: **personrelateret tilsyn**

Generel definition: [tilsyn](#), der retter sig imod en [person](#) og den [sociale indsats](#), som [personen](#) modtager

Kommentar: Individuet tilsyn adskiller sig fra sagsopfølgning ved et bredere sigte, herunder et fokus på borgerens trivsel.



 

Emne: Generelle begreber  

Dansk: **tilsyn**

Generel definition: [handling](#), hvor en [forvaltningsmyndighed](#) fører kontrol med at regler eller [afgørelser](#) overholdes

Kommentar: Tilsyn kan føres af en forvaltningsmyndighed selv eller af en anden på vegne af forvaltningsmyndigheden.
Både borgere, offentlige forvaltningenheder og virksomheder kan være genstand for tilsyn.

[Flere data](#)[Tilbage til liste](#)[Ny søgning](#)[Layout](#)[Gem som fil](#)[Udskriv](#)